

注意事项与故障排除方法

一、安装门锁须注意事项：

开孔时检查线路板开孔位置是否合适，并确定未有木板及木屑顶住线路板，安装门锁必须使用正品 5 号碱性电池，安装好门锁后检查门锁是否水平垂直，把手及反锁旋钮是否顺畅，用调试卡（授权卡）是否能正常开门，安装好电脑系统，确保电脑主机的 USB 串口能正常使用。

二、使用智能门锁的基本常识：

每个酒店都会配套一张授权卡（即客户卡）本卡相当于酒店的身份编码，也是独一无二的编码，安装软件时编码将读入系统，若授权卡丢失将严重影响酒店管理，请立即联系本公司或当地经销商，安装软件时须将授权码输入即可正常使用。若读卡失败可能电脑 USB 端口有灰尘或接触不良，或卡片的芯片损坏，请检查连接好串口并重启电脑或换张卡测试。

三、智能门锁经常出现的故障及排除方法：

1、客人卡、楼层卡不能开门，总卡能开门

- 故障分析：
- 锁芯大方舌开关片脱落（五舌锁）
 - 门锁挡板未装好关门时斜舌未完全弹出导致线路板亮红灯报警
 - 房号信息乱
- 解决方法：
- 更换电机线
 - 重装好挡板（即斜饰板），并重新设置门锁房号信息

2、客人卡不能开门，楼层卡、总卡能开门

- 故障分析：
- 门锁信息设置错误（即房号信息安装错误），客人号与房间号不相符
 - 门锁时间与电脑时间设置不同步
- 解决方法：
- 重新设置门锁房号信息
 - 重新制一张时钟卡校正时间（每次新制的校时卡最好是 15 分钟内到门锁上刷）

3、客人卡、楼层卡、总卡均不能开门且亮红灯

- 故障分析：
- 门锁信息还没设置，门锁处于出厂状态
 - 电池电源不足
 - 门锁信息乱码
- 解决方法：
- 更换电池
 - 重新设置房号信息

4、客人卡、楼层卡、总卡碰卡均无反应，指示灯不亮。

- 故障分析：
- 门锁没安装电池或电池正负极装错
 - 电机线断路
 - 线路板不通电
- 解决方法：
- 给门锁装上新电池或检查电池正负极是否安装正确
 - 接口接好

- 更换新的线路板

5、 门锁出现常开状态

- 故障分析：
- 门锁出厂时设置为常开状态
 - 碰卡开门电机没回位突然断电
 - 游离件坏了
 - 电机线坏了

- 解决方法：
- 用调试卡开门，让门锁恢复到正常开关门状态
 - 检查电源是否正常（换电池）
 - 更换游离件
 - 更换电机线

6、 碰卡正常，但不能开门，空转

- 故障分析：
- 门孔未开好，门锁安装时面板或把手方轴没有水平垂直安装
 - 锁芯游离件圆头箭头（或者两个点没有水平）没有对准锁芯盖的箭头

- 解决方法：
- 重新修好门孔把锁安装到位
 - 把锁芯游离件圆头对准锁芯盖的箭头（或者两个点水平）

7、 读卡出错，联机错误

- 故障分析：
- 制卡机插口未接好
 - 未安装制卡机驱动程序

- 解决方法：
- 检查制卡机插口，重新连接制卡机
 - 关闭门锁软件，重新安装制卡卡驱动

8、 门锁耗电量

- 故障分析：
- 电池质量问题或电池盒，电源线接口受潮氧化。
 - 门锁挡板未装好关门后线路板亮红灯并发出报警声

- 解决方法：
- 更换新的电池，电池盒或电机线（有必要时须更换新的线路板）
 - 重装好挡板（即斜饰板）

9、 刷卡时只有通电的声音，闪一下绿灯。

- 故障分析：
- 电池正负极装反了
 - 电池质量问题

- 解决方法：
- 拆下锁重新装好电池
 - 更换新的电池并检查接线口有无松动