

# 智能门锁管理软件

SMART LOCK MANAGEMENT SOFTWARE

操

作

手

册

SONEED 索立得  
—— 精于心 臻于品 ——

V13.0

# 第一章 智能门锁简介

## 一、智能门锁简介：

本公司智能卡系列门锁采用性能稳定、功能优越的智能卡作为开门钥匙，门锁微电脑智能控制，是一种安全可靠，高效节能，技术先进，操作灵活方便，便于管理的多功能智能型门锁。适用范围广泛，可用于酒店、宾馆、机关部门、现代化办公室、写字楼、居民住宅等。

## 二、智能门锁主要特点：

感应卡系列智能门锁为独立型智能门锁，由智能卡、智能门锁、制卡机、管理软件组成。

- A. 不需外接线路，不需计算机网络，安装使用简单方便，单机即可操作。
- B. 门锁内微电脑可对各类智能卡进行智能化的识别与处理，完成相应的工作。
- C. 门锁微电脑能存贮最近 380 次门锁的开门记录，并可随时通过采集仪提取门锁内开门记录。
- D. 智能门锁锁芯采用国际上标准的五锁舌联动结构，安全可靠。
- E. 功耗低，静态电流可忽略不计。由于采用了独特的低功耗技术，本系列智能门锁全部采用四节 5 号干电池供电方式，正常使用的工作情况下可连续工作一年以上。
- F. 智能报警功能：当用户没有关好房门或有人蓄意将门锁的组合斜舌粘住，门锁会发出声、光警报，提醒用户关好房门。
- G. 智能门锁可以选择地设置为常开（通道）状态，便于会议、集会之用。
- H. 先进的系统后备方案：智能门锁可在系统软硬件无法发卡时，通过特定的功能卡创建临时宾客卡，以免造成客人的不便与管理的混乱。
- I. 应用范围广：可安装在门板厚度 $\geq 38\text{mm}$ 的木质门或金属门上。

## 三、智能门锁参数指标：（见 表-1）

门锁类型 指 标	感应卡智能门锁
电源供给	DC4.5V-6.5V，4 节 1.5V AA 碱性电池；
静态电流	< 18 微安；
动态电流	< 200 毫安；
存储温度；湿度	-20~+85℃；10~98% RH；
工作温度；湿度	0~+80℃；15~95% RH；
卡接近检测方法	射频脉冲反射式接近检测；
红外脉冲发射频率	4 赫兹；
感应工作频率	100 K-150 K 赫兹；正常为 125K
开门方式	用开门卡插（碰）卡一次，发出“嘀”一声，绿灯亮，转动把手即可开门；
开门时间	转动把手后门锁会自动上锁，若刷后不开门，5 秒钟内门锁自动上锁；
欠压提示	当工作电压低于 4.8 伏，开门时红灯亮，蜂鸣器报警，此时还可以可靠开门 250 次；

表-1

## 第二章 门锁机械件安装说明

### 一、智能门锁安装说明：

#### 1.1、开挖锁槽：

- (1) 在门适当高度上先开锁芯槽：在门侧中央处挖锁芯槽（见 **图-1**，适用于**6#锁体**）；挖好后，门内外以我方提供的开孔模板（见 **图-2**）为样开孔，先在门的一边开一半（挖到锁芯槽处），再在另一面把孔开通，此操作可避免误差；

**说明：**在门侧居中处，先挖 26 mm X 158 mm，深 97 mm 的锁芯槽，挖好后，同样在门侧，以锁芯槽中心为轴对称，挖一个 26 mm X 204 mm，深 5 mm 的浅槽。（浅槽作用是固定锁芯以及安装侧饰板）

开孔模板要贴平门侧竖平面，模板刻度线水平于大斜舌的上部平面，模板刻度线一边平齐门边。

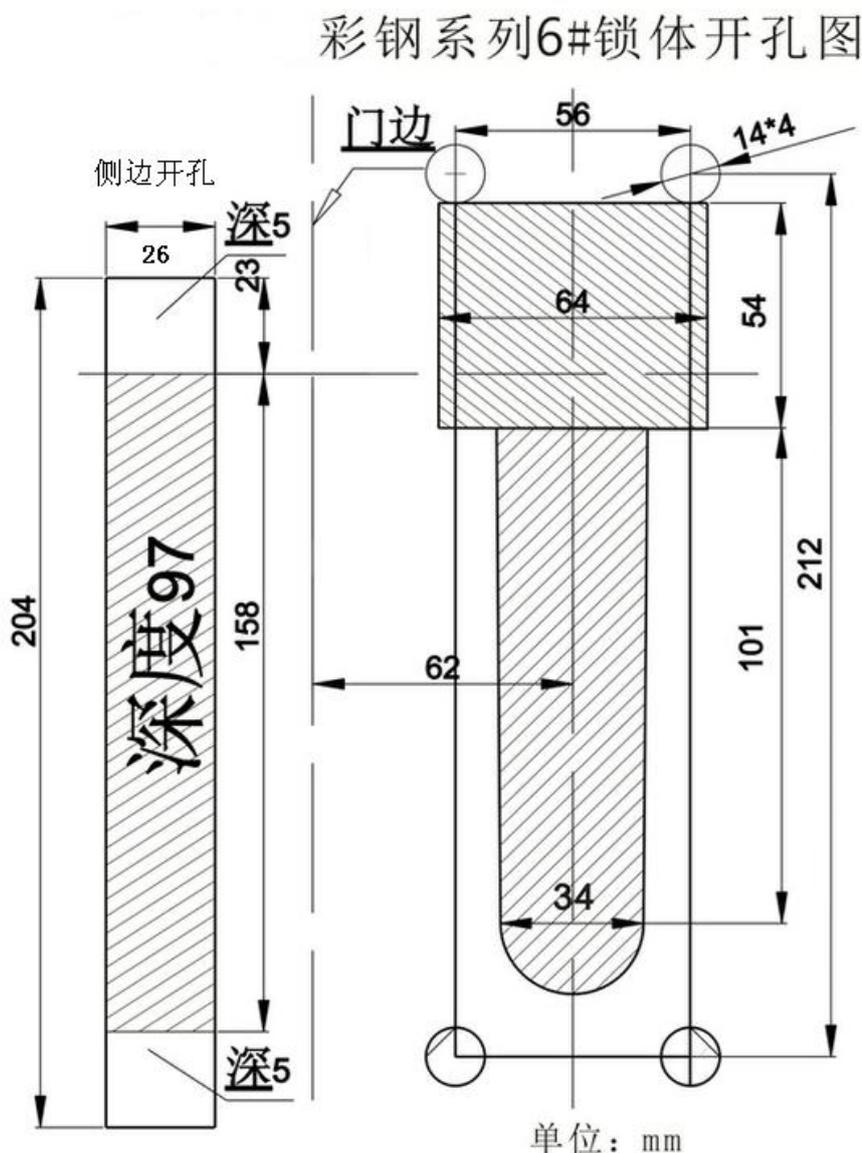


图-1

图-2

#### 1.2、安装智能门锁：不锈钢系列方型门锁模板平面图

联系地址：成都市成华区荆翠中路 300 号

技术咨询：19180510767

官方网址：<http://www.soneedlock.com>

不锈钢系列智能门锁主要组成部件及安装过程如图-3所示;请以数字顺序(部件名称见表-2)安装门锁。

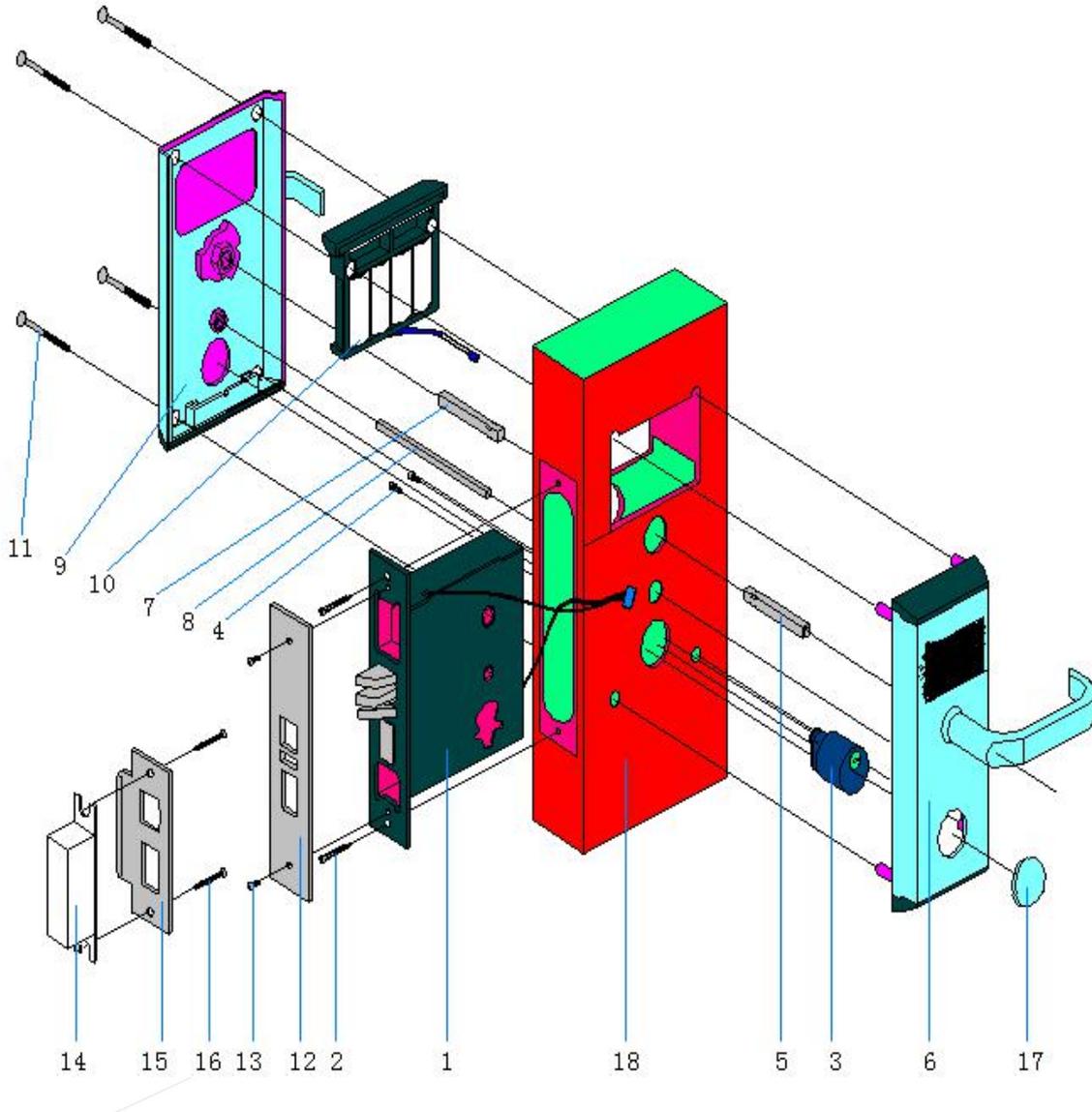


图 3

1	锁芯(锁体)	10	电池盒
2	十字槽木螺丝钉	11	内六角螺丝钉
3	机械锁头	12	侧饰板
4	内六角螺丝钉(锁头)	13	十字槽沉头螺丝钉
5	大方轴	14	扣板塑料盒
6	前面板	15	锁扣板
7	大方轴	16	十字槽木螺丝钉
8	长方轴	17	锁头盖
9	后面板	18	门

表-2



2、登陆界面，初始密码 12345（图 5）；



图 5 初始登陆界面

3、进入到系统授权界面（图 6）；



图 6 系统授权界面

4、系统注册授权有两种方法：

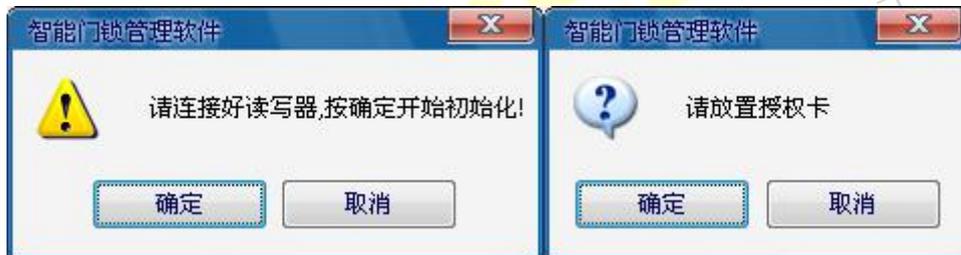
a. 取出公司配赠的授权卡，授权卡有一个临时注册码，将该码输入到门锁授权码一栏，点击确定，如果该码在临时授权的有效期内，可直接进入系统，即可完成注册；

b. 如果该码提示过期，就需要使用以后注册功能，勾选以后注册（图7），直接点确定，把授权卡放在读卡机上；



图7 以后注册界面

c. 再点击确定过程中会提示检测读卡机，读取授权卡的过程，均需要点击确定；



d. 最后出现下图提示，点击确定；



f. 重新登录软件，会得到如下界面（图8），将该门锁信息码发回公司，我司会根据该信息码计算一个对应的门锁授权码，输入到门锁授权码那一栏，确定即可完成注册。

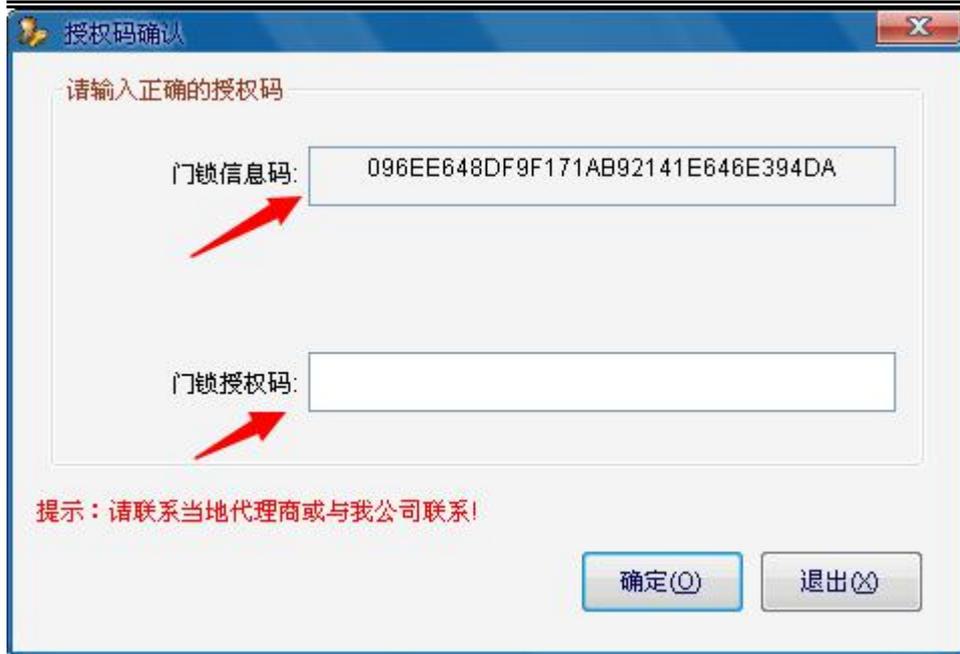


图8 门锁信息码界面

## 二、智能门锁管理软件房间参数设置：

### 1.1、房号设置：

1、软件注册完成，进入软件界面，首先对酒店房号进行设置，在软件界面点击如图示（图9）选项；



图9 门锁软件界面

2、进入系统参数界面，首先对楼栋楼层进行设置，点击增加，根据酒店实际楼层进行添加，如下图（图10）所示（注意：楼层只能一个个的添加，不能进行批量添加）；

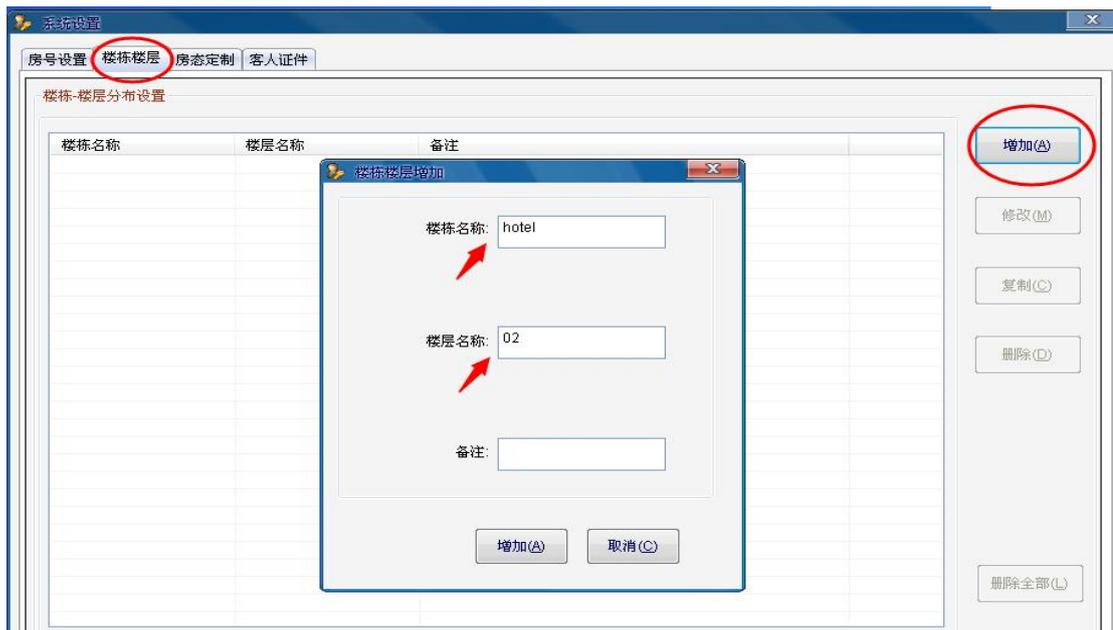


图 10 楼栋楼层设置界面

3、楼栋楼层设置完成，就开始设置每个楼层的房间号，房间号可以批量添加，如下图（图 11）所示（举例添加 201-215，过滤 204，214）；

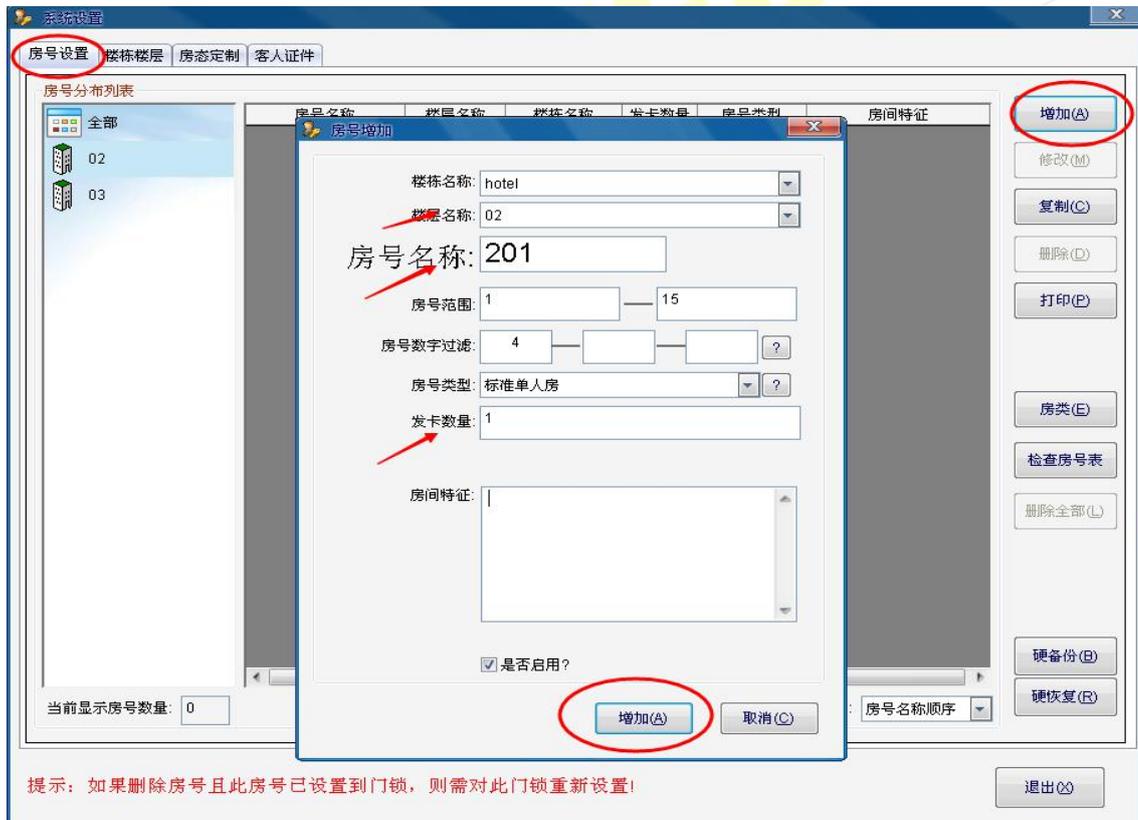


图 11 房间房号设置界面

4、房间号码设置完成，可以完成对各个房间的自定义房类设置，设置好房类过后（图 12），可对每个房间进行一对一的修改；

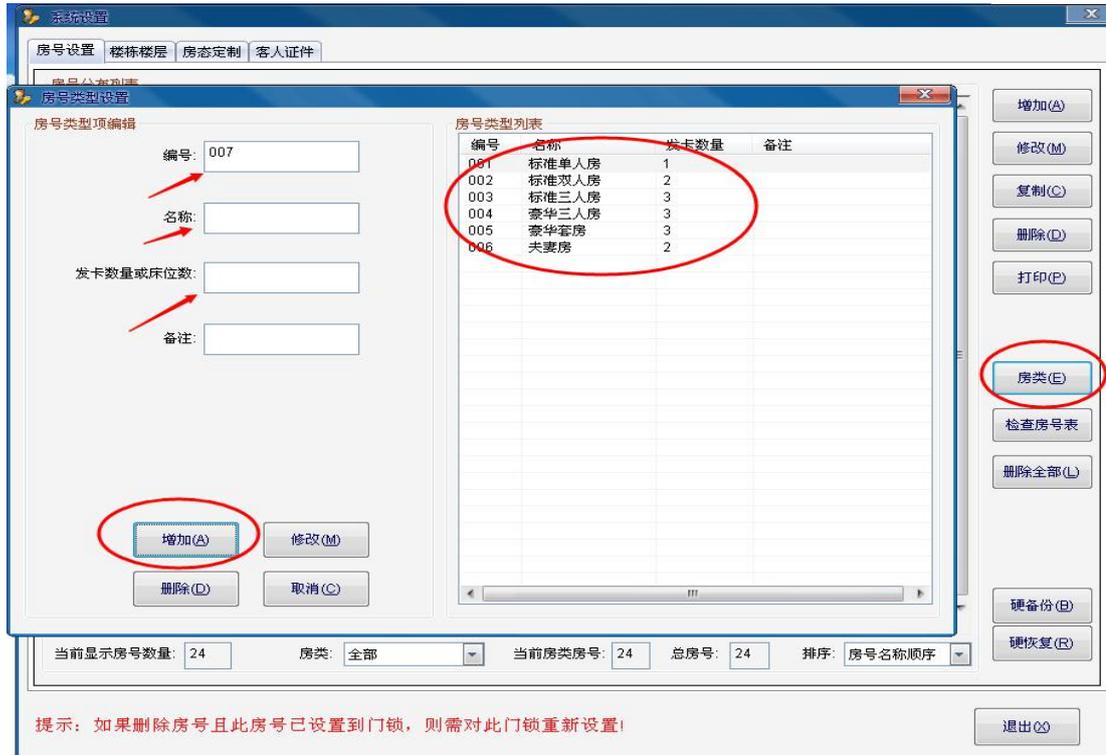


图 12 房间类型设置界面

5、以上设置完成，酒店的房间号码就全部添加到门锁系统里面；



图 13 房态界面

## 第四章 客房门锁调试

门锁软件的房间号码设置完成过后，门锁业已安装完毕，此时就需要对门锁进行调试，实现门卡开启对应门锁的功能。

### 一、调试前的准备工作：

1、门锁安装完毕过后，新安装的门锁是出于类似通道门的常开状态的，此时我们需要对门锁进行授权卡刷卡，确保授权卡到每个门锁上刷过，并且刷过授权卡过后每把锁在门外必须用授权卡才能开门，不刷卡，门锁是不能开启的。这样就表示每把锁都完全安装正确；

2、取出部分我司发给酒店的自用房卡，根据门锁软件里面的房号，对这些卡片进行对应编号（如 201，202.....）；

### 二、客房门锁调试（两种方法）：

1. 1、（仅针对 V13 版本门锁管理软件）直接对门锁进行开门卡的发行，如下图（图示 14），双击 201 房号，并将编号 201 的卡片放置于读卡机上，输入姓名，点击发卡，提示发卡成功将发行的 201 的门卡，拿到对应的 201 的门锁上去刷 2 次，第一次“滴滴”蓝灯两声表示对 201 的门锁进行设置，第二次“哆来咪”蓝灯亮，压把手可以开启门锁，表示对 201 的这个门锁设置完成，类似如此可完成所有房间的设置；

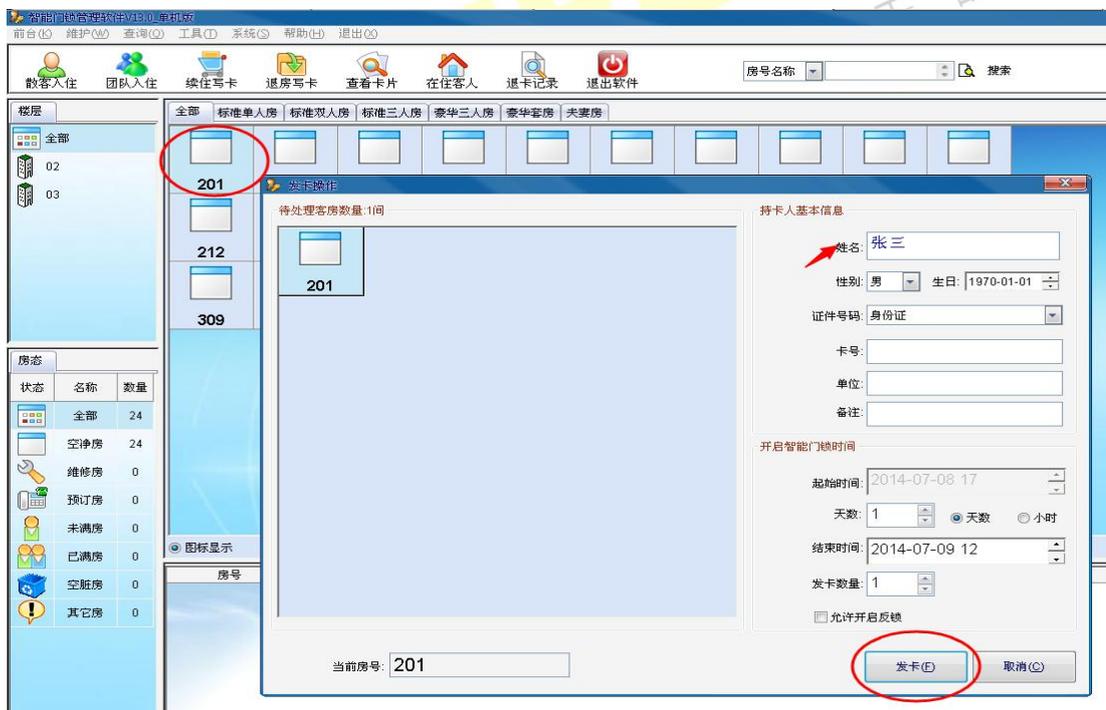


图 14 发行客人卡界面

## 1.2、常规的制作安装卡的设置门锁方法（该方法适用于我司所有版本的软件）

1、安装卡的设置界面进入方法如下图（图示 15）所示：点击：【维护】-【门锁房号设置】即可打开安装卡界面（注意我司 8.21A、8.3A、8.8C 版本没有维护选项，直接点击：【操作】-【门锁房号设置】选项亦同）；



图 15 进入安装卡的选项

2、选择要设置 201 的房间号码（图示 16），将编号 201 的卡片放置于读卡机上，点击制安装卡，提示制安装卡，确定即可将 201 的安装信息写入到 201 的安装卡里面，制卡成功过后将该 201 卡拿到对应的 201 的门锁上面刷卡设置，提示蓝灯“滴滴”两声，表示 201 房间号设置成功，如此类似可制取余下房间的安装卡进行对应设置，就可以完成对所有门锁的设置。置完成过后，如图 13，发行对应的开门卡，开启房门，如果房门能够正常开启，即完成门锁调试（注意：安装卡不可对已有系统信息的门锁进行设置，若要重新设置门锁，先用清除卡清除门锁内信息）；



图 16 设置安装卡界面

## 第五章 门锁管理软件功能介绍

### 一、操作员设置(操作员权限分配):

1. 打开“系统”点击文件菜单中的“操作员设置”子菜单，则弹出员工信息设置窗口。
2. 增加新员工，在员工信息设置框中点击 添加 按钮，然后在姓名栏中输入新员工姓名登陆密码，部门，级别。按“增加”按钮即可。（注意：增加的第一个新员工为新的系统管理员。）
3. 如果要修改某个员工的资料，选中该员工，将资料修改后点“修改”即可。
4. 如果要删除某个员工资料，选中该员工点击“删除”即可。
5. 员工权限设置，选中操作员所需要的菜单权限和功能权限方框上打勾即可。为了方便管理及安全起见请

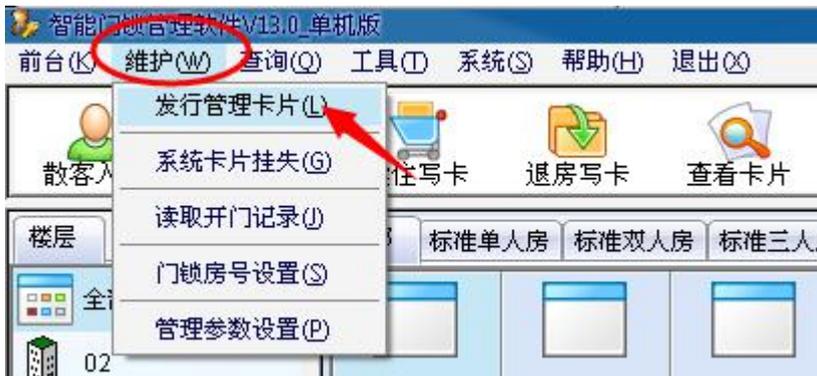
慎重选择员工权限。



图 17 操作员设置界面

## 二、管理卡片设置：

### 1、进入管理卡片界面：



2、管理卡片功能介绍：

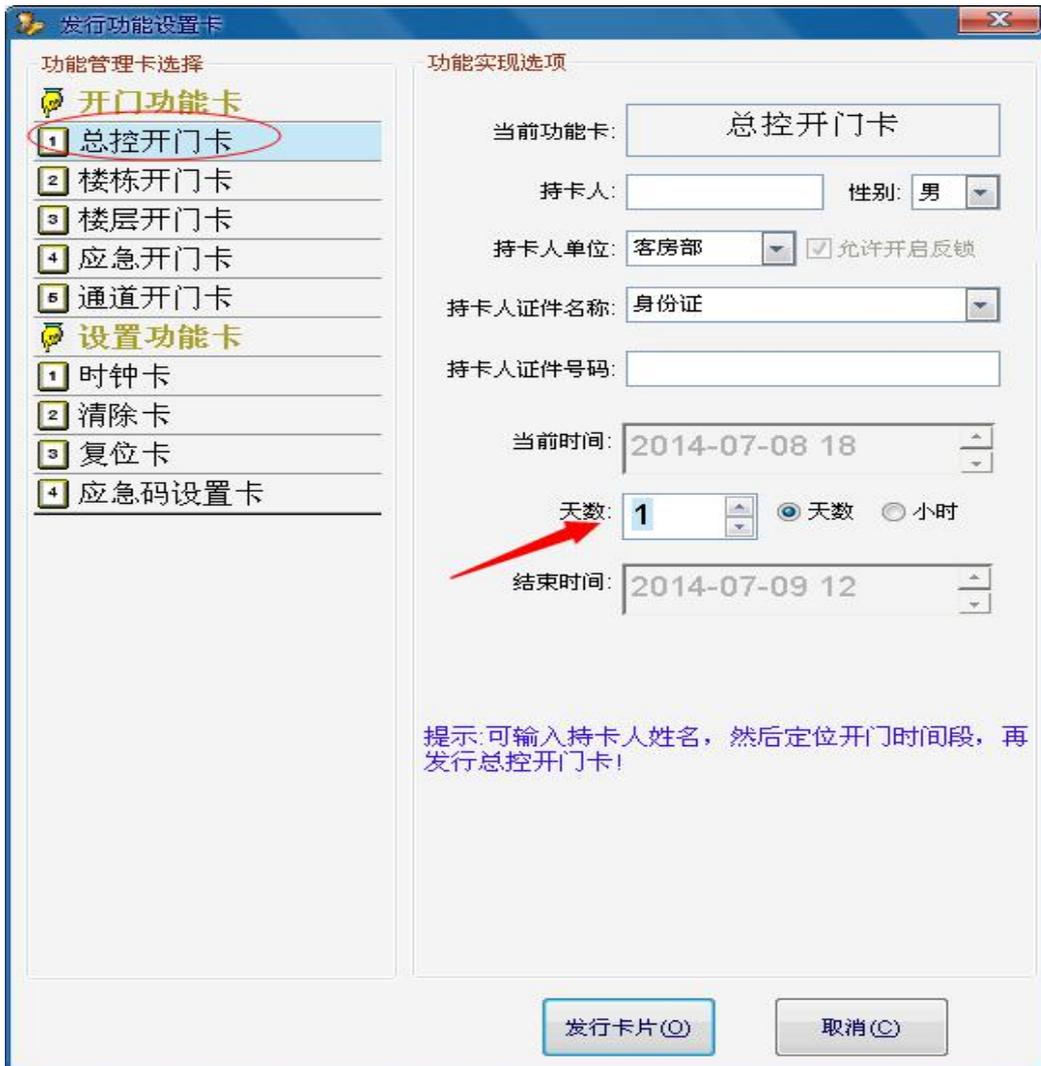


图 18 管理卡片界面

- ● **应急开门卡**：可以开所有门，包括反锁。使用之后，门锁状态始终为开。此卡一般不用，只在特殊情况时才用此卡。
- ● **总控开门卡**：可以开启所有门锁，即使反锁也可以开启。一般由酒店总经理、客房部经理等管理人员持有，总卡有挂失功能，如果发生丢失，应采用挂失功能补发总卡，并用它将所有的门锁开一遍，这样原来的总卡开门功能将失效，如需恢复已被挂失的总卡的开门功能只需在系统重新做一次总卡即可。
- ● **楼栋开门卡**：开某一栋楼的所有门，不能开反锁。如：\*\*\*大酒店\\*\*\*栋。一般由客房管理人员持有。
- ● **楼层开门卡**：开某一区域某一栋某一楼层所有门。如：\*\*大酒店\\*\*栋\\*\*楼。
- ● **通道开门卡**：开指定房门，具有交替开门功能（碰一次开，再碰一次关），一般用于会议室或其它特殊场合。
- ● **时钟卡**：用来校正和设置每个客房门锁内部的时钟。

- ● 清除卡：清除门锁信息，使门锁恢复到初始状态。
- ● 封锁卡：用于封闭不用的房间，房间在封锁期间，除应急卡外所有的开门都不能开门。
- ● 解锁卡：用于解除封锁卡封锁的门。
- ● 退房钟点设置卡：用于限定客人退房时间的卡。如果设定为 12:00，则在十二点以后，客人的开门卡就不能开门了。此卡仅仅为酒店内部设定一个统一的退房时间，一般不能用来因某种原因而去终止客人卡的开门功能，因此操作将会直接影响后续的客人开门卡的退房时开门问题，用此卡设定后一般是固定的功能。如需返回原先设定必须再次写退房钟点设置卡设置方可。

### 3. 注意事项：

- 1、发行的卡片如果丢失，应该挂失发行一张同类型卡片，并且用这张卡片到它能打开的所有门锁上开一次门，将以前的有效卡挂失。
- 2、在使用过程中请经常备份您的数据，数据库损坏后，可以用该备份恢复。

## 第六章 注意事项与故障排除方法

### 一、安装门锁须注意事项：

开孔时检查线路板开孔位置是否合适，并确定未有木板及木屑顶住线路板，安装门锁必须使用正品 5 号碱性电池，安装好门锁后检查门锁是否水平垂直，把手及反锁旋钮是否顺畅，用调试卡（授权卡）是否能正常开门，安装好电脑系统，确保电脑主机的 USB 串口能正常使用。

### 二、使用智能门锁的基本常识：

每个酒店都会配套一张授权卡（即客户卡）本卡相当于酒店的身份编码，也是独一无二的编码，安装软件时编码将读入系统，若授权卡丢失将严重影响酒店管理，请立即联系本公司或当地经销商，安装软件时须将授权码输入即可正常使用。若读卡失败可能电脑 USB 端口有灰尘或接触不良，或卡片的芯片损坏，请检查连接好串口并重启电脑或换张卡测试。

### 三、智能门锁经常出现的故障及排除方法：

#### 1、客人卡、楼层卡不能开门，总卡能开门

故障分析：● 锁芯大方舌开关片脱落（五舌锁）

- 门锁挡板未装好关门时斜舌未完全弹出导致线路板亮红灯报警
- 房号信息乱

解决方法：● 更换电机线

- 重装好挡板（即斜饰板），并重新设置门锁房号信息

#### 2、客人卡不能开门，楼层卡、总卡能开门

故障分析：● 门锁信息设置错误(即房号信息安装错误)，客人号与房间号不相符  
● 门锁时间与电脑时间设置不同步

解决方法：● 重新设置门锁房号信息  
● 重新制一张时钟卡校正时间（每次新制的校时卡最好是 15 分钟内到门锁上刷）

### 3、客人卡、楼层卡、总卡均不能开门且亮红灯

故障分析：● 门锁信息还没设置，门锁处于出厂状态  
● 电池电源不足  
● 门锁信息乱码

解决方法：● 更换电池  
● 重新设置房号信息

### 4、客人卡、楼层卡、总卡碰卡均无反应，指示灯不亮。

故障分析：● 门锁没安装电池或电池正负极装错  
● 电机线断路  
● 线路板不通电

解决方法：● 给门锁装上新电池或检查电池正负极是否安装正确  
● 接口接好  
● 更换新的线路板

### 5、门锁出现常开状态

故障分析：● 门锁出厂时设置为常开状态  
● 碰卡开门电机没回位突然断电  
● 游离件坏了  
● 电机线坏了

解决方法：● 用调试卡开门，让门锁恢复到正常开关门状态  
● 检查电源是否正常（换电池）  
● 更换游离件  
● 更换电机线

### 6、碰卡正常，但不能开门，空转

故障分析：● 门孔未开好，门锁安装时面板或把手方轴没有水平垂直安装  
● 锁芯游离件圆头箭头（或者两个点没有水平）没有对准锁芯盖的箭头

解决方法：● 重新修好门孔把锁安装到位  
● 把锁芯游离件圆头对准锁芯盖的箭头（或者两个点水平）

### 7、读卡出错，联机错误

故障分析：● 制卡机插口未接好  
● 未安装制卡机驱动程序

解决方法：● 检查制卡机插口，重新连接制卡机  
● 关闭门锁软件，重新安装制卡卡驱动

### 8、门锁耗电量大

- 故障分析：
- 电池质量问题或电池盒，电源线接口受潮氧化。
  - 门锁挡板未装好关门后线路板亮红灯并发出报警声
- 解决方法：
- 更换新的电池，电池盒或电机线（有必要时须更换新的线路板）
  - 重装好挡板（即斜饰板）

## 9、刷卡时只有通电的声音，闪一下绿灯。

- 故障分析：
- 电池正负极装反了
  - 电池质量问题
- 解决方法：
- 拆下锁重新装好电池
  - 更换新的电池并检查接线口有无松动

SONEED 索立得  
——精于心 臻于品——